BRÖMER TÜRKİYE A.Ş.
Mürekkep Mah., Kılınç Sok. No:89/38, Beşiktaş / İstanbul

BASIN AÇIKLAMASI

19.05.2026, saat 09.00

“Brömer markasının Türkiye’deki satış ve müşteri hizmetleri organizasyonu yenilenmektedir. Gürsanlar ile yürütülen dağıtım ilişkisi 18 Mayıs itibarıyla sona ermiştir. Ürün garantileri ve mevcut tüketici hakları devam eder. Kullanıcılarımız resmî kanallarımıza başvurabilir. Devam eden ticari uyuşmazlık hakkında bu aşamada başka açıklama yapmayacağız.”

Brömer Türkiye A.Ş. – Kurumsal İletişim

HABER ÇIKTISI – SEKTÖR GÜNDEMİ

Yayın: Sektör Gündemi (çevrim içi sektör yayını)
Yayın tarihi: 20.05.2026, saat 08.30
Bölüm: Perakende / Beyaz Eşya ve Küçük Ev Aletleri
Adres: sektorgundemi.example/perakende/bromer-distributor-ayrilik
Çıktı tarihi: 26.05.2026

Brömer, güven sorunları yaşayan distribütörüyle yollarını ayırdı

Alman ev aletleri üreticisi Brömer'in Türkiye'deki dağıtım ilişkisi 18 Mayıs itibarıyla sona erdi. Brömer Türkiye A.Ş.'nin dün yayımladığı basın açıklamasında yalnızca satış ve müşteri hizmetleri organizasyonunun yenilendiği belirtilmişti.

Brömer Türkiye sözcüsü, gazetemizin sorularına verdiği yazılı cevapta ayrılığın nedenini şu sözlerle açıkladı: "Gürsanlar ile yollarımızı, tekrar eden teslim aksaklıkları ve tüketici güvenini zedeleyen uygulamalar nedeniyle ayırdık. Distribütörün içinde bulunduğu finansman sıkışıklığı da hizmet kalitesine doğrudan yansımıştır. Güven sorunu yaşadığımız bir iş ortağıyla devam etmemiz mümkün değildi."

Gürsanlar yönetimi ise iddiaları reddederek teslim gecikmelerinin üreticinin sevkiyat ertelemelerinden kaynaklandığını ve şirketin faaliyetlerinin olağan şekilde sürdüğünü belirtti.

Brömer Türkiye, ürün garantilerinin ve mevcut tüketici haklarının devam ettiğini bildirdi.

Haber metnine eklenen not (24.05.2026)

Gürsanlar Ltd. Şti.'nin cevabı: "Haberde Brömer Türkiye sözcüsüne atfen yer verilen finansman sıkışıklığı ve güven sorunu ifadeleri gerçeğe aykırıdır. Teslim gecikmelerinin önemli bölümü üreticinin sevkiyat ertelemelerinden kaynaklanmıştır. Şirketimiz yükümlülüklerini düzenli olarak yerine getirmektedir."

BASIN YAZIŞMALARI

Gönderen: Derya Gürsan <d.gursan@gursanlar.example>
Alıcı: Sektör Gündemi Editörlüğü <editor@sektorgundemi.example>
Tarih: 22.05.2026, 10:30
Konu: 20.05.2026 tarihli haber – alıntının kaynağı ve cevap hakkı

Sayın Editör,

20.05.2026 tarihli haberinizde Brömer Türkiye sözcüsüne atfen şirketimizin "finansman sıkışıklığı" içinde olduğu ve şirketimizle "güven sorunu" yaşandığı yönünde ifadelere yer verilmiştir. Bu ifadeler gerçeğe aykırıdır. Alıntının hangi tarihte, kim tarafından ve hangi kanalla verildiğinin tarafımıza bildirilmesini ve ekteki cevap metnimizin haberin altında yayımlanmasını rica ederiz.

Saygılarımızla,

Derya Gürsan – Gürsanlar Ltd. Şti.

Gönderen: Sektör Gündemi Editörlüğü <editor@sektorgundemi.example>
Alıcı: Derya Gürsan <d.gursan@gursanlar.example>
Tarih: 23.05.2026, 16:20
Konu: YNT: 20.05.2026 tarihli haber – alıntının kaynağı ve cevap hakkı

Sayın Gürsan,

Haberde yer alan alıntı, Brömer Türkiye A.Ş. Kurumsal İletişim biriminin muhabirimizin sorularına 19.05.2026 tarihinde e-posta ile verdiği yazılı cevaptan aynen aktarılmıştır. Cevap, şirket sözcüsüne atfen yayımlanmak üzere verilmiştir; ilgili ileti aşağıda bilginize sunulmaktadır. Cevap metniniz 24.05.2026 tarihinde haberin altına eklenecektir.

Sektör Gündemi Editörlüğü

----- İletilen ileti -----

Gönderen: Brömer Türkiye Kurumsal İletişim <iletisim@bromer.com.tr.example>
Alıcı: Sektör Gündemi muhabiri <muhabir@sektorgundemi.example>
Bilgi: Elif Demir <e.demir@bromer.com.tr.example>
Tarih: 19.05.2026, 14:30
Konu: YNT: Gürsanlar ile ayrılık – soru

> *"Gürsanlar ile yollarımızı, tekrar eden teslim aksaklıkları ve tüketici güvenini zedeleyen uygulamalar nedeniyle ayırdık. Distribütörün içinde bulunduğu finansman sıkışıklığı da hizmet kalitesine doğrudan yansımıştır. Güven sorunu yaşadığımız bir iş ortağıyla devam etmemiz mümkün değildi."*

Bu cevap şirket sözcüsüne atfen yayımlanabilir.

Kurumsal İletişim Sorumlusu – Brömer Türkiye A.Ş. (Genel müdür onaylıdır.)

19.05.2026 tarihinde saat 11:40'ta Sektör Gündemi muhabiri (muhabir@sektorgundemi.example) şunu yazdı:

“Sabahki açıklamanızda ayrılığın nedeni belirtilmemiş. Fesih tüketici şikâyetlerinden mi kaynaklanıyor; distribütörün mali durumu bu kararda etkili oldu mu? Cevabınızı şirket sözcüsüne atfen kullanmak istiyoruz.”

MÜŞTERİ YAZIŞMALARI

A. Müşteri K-41

Gönderen: Müşteri K-41 – Satın Alma
Alıcı: Derya Gürsan <d.gursan@gursanlar.example>
Tarih: 21.05.2026, 09:22
Konu: Basındaki haber

> *"Haberi gördük. Finansman ve güven sorunu doğruysa gelecekteki mobilya siparişimizi de bekletmek isteriz. Açıklamanızı rica ediyoruz."*

Gönderen: Derya Gürsan <d.gursan@gursanlar.example>
Alıcı: Müşteri K-41 – Satın Alma
Tarih: 21.05.2026, 15:10
Konu: YNT: Basındaki haber

Haberde yer alan finansman ve güven sorunu iddialarını kabul etmiyoruz. Teslim gecikmelerinin önemli bölümü üreticinin sevkiyat ertelemelerinden kaynaklanmıştır; ilgili tedarik kayıtlarını ekte paylaşıyoruz. Şirketimizin mobilya faaliyeti olağan şekilde devam etmektedir.

Gönderen: Müşteri K-41 – Satın Alma
Alıcı: Derya Gürsan <d.gursan@gursanlar.example>
Tarih: 02.06.2026, 11:45
Konu: YNT: YNT: Basındaki haber

> *"Açıklamanızdan sonra mobilya siparişini sürdürüyoruz."*

K-41 bakımından kesinleşmiş sipariş kaybı yoktur.

B. Müşteri K-58

Gönderen: Müşteri K-58 – Proje Satın Alma
Alıcı: Gürsanlar Bölge Yönetimi <bolge@gursanlar.example>
Tarih: 24.05.2026, 14:05
Konu: Yeni proje alımı

> *"Teslim süreçlerindeki önceki deneyimimiz ve basındaki haberler birlikte değerlendirildiğinde yeni proje alımını durduruyoruz."*

Müşteri ayrı cevabında bu kararın ne kadarının basın haberinden kaynaklandığını oranlamamıştır. Durdurulan teklif tutarı 1.200.000 TL'dir; bağlayıcı bir satın alma siparişi değildir.